

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Кушвинского  
городского округа

М.В. Слепухин

(подпись)

06.06.2019



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным учреждением культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно полно представлены сведения о работниках	1. Внесение недостающих сведений о работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о работниках.	01.07.2019	Рыжая Анастасия Владимировна, методист		
Актуализация информации на сайте	Актуализация информации на официальном сайте 1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников творческого процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	10.07.2019	Рыжая Анастасия Владимировна, методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Средний уровень удовлетворенности доброжелательностью	1. Разработать мероприятия, направленные на	01.07.2019	Перминова Лариса Владимировна,		

и вежливостью работников	формирование положительной оценки творческой деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей услуг в учреждении культуры		ведущий методист Рыжая Анастасия Владимировна, методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средний уровень удовлетворения материально-техническим обеспечением учреждения	Закупка оборудования, сценических костюмов, выполнение работ по проектированию нового здания ЦКиД пос. Баранчинский	10.12.2019	Ветрова Наталья Викторовна, директор, Рыжая Анастасия Владимировна, методист		
Средний уровень условий оказания услуг	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта учреждения в разделе «Независимая оценка качества» 2. Разработать план мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг. 3. Использование для опроса социальные сети Интернет	01.08.2019	Рыжая Анастасия Владимировна, методист		