



Утверждаю

Директор ЦКиД пос. Баранчинский

Ветрова Н.В.

15 декабря 2017 г.

Приказом от 15.12.2017 г №41

План мероприятий по улучшению качества оказания

Услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа ЦКиД пос. Баранчинский.

№	Название мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Обеспечить своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте http://bckid.ucoz.ru/ учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Рыжая А.В.	Своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте http://bckid.ucoz.ru/ учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
2	Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на официальном сайте учреждения http://bckid.ucoz.ru/ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Рыжая А.В.	Контроль качества и актуальности информации, размещенной на официальном сайте учреждения http://bckid.ucoz.ru/ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
3	Принятие мер по итогам рассмотрения обращения граждан	Постоянно	Ветрова Н.В.	Проведение мероприятий мер по итогам рассмотрения обращения граждан
4	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения в целях повышения качества оказываемых услуг	Постоянно	Рыжая А.В.	Работа с обращениями граждан, налаживание обратной связи в целях повышения качества оказываемых услуг
5	Обеспечение возможности выражения мнений	Постоянно	Рыжая А.В.	Возможность выражения мнений граждан о качестве

	граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»			оказания услуг на официальном сайте учреждения на официальном сайте учреждения http://bckid.ucoz.ru/ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
6	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения путем размещения в сети Интернет, на информационных стендах, посредством рекламы в периодических изданиях и т.д.	Постоянно	Рыжая А.В. Дементьева М.В.	Открытость и доступности информации о деятельности учреждения
7	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества путем размещения на сайте МАУК КГО пос. Баранчинский http://bckid.ucoz.ru/ результата мониторинга и рейтингов; предложений о повышении качества деятельности учреждения; плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности; необходимой документации.	Ежегодно	Рыжая А.В.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества МАУК КГО пос. Баранчинский
8	Проведение анкетирования посетителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Ежеквартально	Рыжая А.В. Дементьева М.В.	Выявление мнений посетителей, уровня их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг