



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУШВИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

07.12.2017 г.

№ 87

город Кушва

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного художественного образования Кушвинского городского округа в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

По количественным результатам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры Кушвинского городского округа, включенными в Перечни организаций, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка, интегральные значения по совокупности критериев оценки по состоянию на 01.12.2017 г. составили от максимального значения:

1) по учреждениям культуры – 85,03% (максимальное интегральное значение 160 баллов, фактически 136,1 балла).

Оценивалось 318 учреждений культуры Свердловской области.

Интегральные значения по критериям оценки составили:

МБУККГО Кинотеатр "Феникс" – 146,31 балла или 95,53% от максимального значения (52 место в рейтинге);

МБУККГО "Кушвинский дворец культуры" – 146,09 балла или 94,9% от максимального значения (55 место в рейтинге);

МБУККГО "Центр культуры и досуга пос. Баранчинский" – 138,33 балла или 74,9% от максимального значения (127 место в рейтинге);

МБУК "Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа" – 127,99 балла или 69,53% от максимального значения (208 место в рейтинге);

МБУККГО "Кушвинский краеведческий музей" - 121,54 балла или 75,96% от максимального значения (255 место в рейтинге).

Наивысшее значение в разрезе критериев оценки составило по всем учреждениям культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» - 18,46 балла (91,02 % от максимального значения); низшее – по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении» - 23,17 балла (77,22% от максимального значения), в том числе наиболее низкое значение – у МБУККГО "Кушвинский краеведческий музей" (51,23% от максимального значения).

Низкий рейтинг в части полноты и актуальности информации об учреждениях культуры и их деятельности, размещаемой в сети Интернет на официальных сайтах учреждений и на официальном сайте www.bus.gov.ru, явился следствием невыполнения требований федерального законодательства о некоммерческих организациях и об автономных учреждениях в части размещения этой информации: не всеми учреждениями размещена информация о независимой оценке качества услуг; не полностью размещается путем предоставления электронных копий документов информация о внесении изменений в муниципальные задания, в планы ФХД, о проведенных в отношении учреждений контрольных мероприятиях и другое.

2) по учреждениям дополнительного образования – 77,1% (максимальное интегральное значение 10 баллов, фактически 7,71 балла).

Оценивалось 531 образовательное учреждение Свердловской области.

Интегральные значения по критериям оценки составили:

МАУДО "Детская художественная школа Кушвинского городского округа" - 8,26 балла или 82,6% от максимального значения) – наивысший показатель (129 место);

МАУДОКГО "Кушвинская детская музыкальная школа" - 7,68 балла или 76,8% от максимального значения (341 место);

МАУДОКГО "Баранчинская детская школа искусств" - 7,18 балла или 71,8% от максимального значения) – низший показатель (464 место).

Низшие средние оценки по учреждениям образования при максимальной величине 10 баллов даны:

- по критерию «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации) – 2,50 балла (низшая оценка у МАУДОКГО "Баранчинская детская школа искусств" – 1,83 балла),

- по критерию «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - 4,59 балла (низшая оценка у МАУДОКГО "Баранчинская детская школа искусств" – 4,25 балла),

- по критерию «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» - 5,64 балла (низшая оценка у МАУДОКГО "Кушвинская детская музыкальная школа" – 4,64 балла).

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, статьями 95, 95.1, 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597, руководствуясь Положением об Общественном совете при администрации Кушвинского городского округа по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Кушвинского городского округа, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Кушвинского городского округа, в целях совершенствования деятельности муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Кушвинского городского округа, на основании результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Кушвинского городского округа в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного художественного образования Кушвинского городского округа в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры и дополнительного художественного образования, с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг, обеспечить:

1) разработку планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере культуры и дополнительного образования по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план мероприятий) по форме в соответствии с Приложением № 1 к настоящему приказу;

2) направление утвержденных планов мероприятий в Управление культуры Кушвинского городского округа в срок до 15 декабря 2017 года на электронный адрес: kushvakult@yandex.ru;

3) направление отчетов о реализации планов мероприятий в Управление культуры Кушвинского городского округа за 1 полугодие (до 15 июля) и год (до 20 января) по форме в соответствии с Приложением №2 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления культуры Вырупаеву Н.Е.

УТВЕРЖДЕН

приказом Управления Культуры Кушвинского городского округа
«Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного художественного образования Кушвинского городского округа в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного художественного образования Кушвинского городского округа в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы учреждений, участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг (далее - учреждения), качестве образовательных услуг, предоставляемых учреждениями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальных сайтах учреждений	постоянно	Заместитель начальника Управления культуры	обеспечение размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальных сайтах учреждений, в СМИ и на информационных стендах учреждений
2.	Мониторинг муниципальных правовых актов и правовых актов Управления культуры на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг, стандартов качества услуг	ежеквартально	Заместитель начальника Управления культуры	внесение изменений в муниципальные правовые акты и правовые акты Управления культуры
3.	Активизация работы Общественного совета при администрации Кушвинского городского округа по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Кушвинского городского округа, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Кушвинского городского округа	постоянно	Заместитель начальника Управления культуры	Участие Общественного совета в обеспечении проведения Управлением культуры оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования

1	2	3	4	5
4.	Доведение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг до сведения потребителей услуг	постоянно	Заместитель начальника Управления культуры	Опубликование результатов независимой оценки качества оказания услуг и рейтинга учреждений на сайтах учреждений, на официальном сайте www.bus.gov.ru в сети «Интернет», в средствах массовой информации
5.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее – план мероприятий)	до 31 декабря 2017 года	Руководители учреждений	повышение качества услуг, предоставляемых организациями
6.	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» планов мероприятий	до 31 декабря 2017 года	Руководители учреждений	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями
7.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятия	1 раз в полугодие	Руководители учреждений	Мониторинг реализации мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
8.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в полугодие	Заместитель начальника Управления культуры	мониторинг реализации планов мероприятий

Приложение № 1
к приказу Управления Культуры Кушвинского
городского округа от 07.12.2017 № 87

**План мероприятий по улучшению качества оказания
услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*

* В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и Приказом Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"

Приложение № 2
к приказу Управления Культуры Кушвинского
городского округа от 07.12.2017 № 87

**Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки
качества оказания услуг**

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат