

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кушвинского городского округа

М.В. Слепухин

« 20 » \_\_\_\_\_ 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно полно представлены сведения о работниках	1.Внесение недостающих сведений о работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о работниках.	1-е полугодие 2019 года	Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1.Внесены недостающие сведения о работниках	1-е полугодие 2019 года
На официальном сайте представленная информация частично не актуальна	Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности ЦКиД пос. Баранчинский	1-е полугодие 2019 года	Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1.Информация актуализирована и размещена на сайте	1-е полугодие 2019 года
Отсутствие организованного на должном уровне, взаимодействия участников творческого процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе внесения предложений.	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2.Поиск путей активации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников творческого процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	2-е полугодие 2019 года	Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Создание электронного сервиса для внесения предложений для получателей услуг	2-е полугодие 2019 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении творческого процесса неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью	1.Проведение анкетирования для получателей услуг по вопросу улучшения комфортности учреждения. 2. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и	2-е полугодие 2019 года	Ветрова Наталья Викторовна, директор, Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Размещение актуальной информации в разделе «Материально – техническое оснащение учреждения»	2-е полугодие 2019 года

Средний уровень материально – технического, информационного обеспечения учреждения	информационном обеспечении творческого процесса 3.Продолжить реализацию плана развития материально – технического обеспечения населения (в т.ч. составление проектно – сметной документации на строительство пристроя) 4.Доведение оснащения кабинетов, классов необходимым оборудованием				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информированность о наличии условий участия в творческом процессе людей с ограниченными возможностями здоровья	1.Информирование людей с ОВЗ о созданных условиях в учреждении культуры 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в учреждение для людей с ограниченными возможностями здоровья	Ежемесячно	Ветрова Наталья Викторовна, директор, Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда»	1-е полугодие 2019 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Средний уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	1. Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки творческой деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей услуг в учреждении культуры	1-е полугодие 2019 года	Перминова Лариса Владимировна, ведущий методист Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Размещение актуальной информации Кодекса профессиональной этики работников ЦКиД пос. Баранчинский	1-е полугодие 2019 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Средний уровень удовлетворения материально – техническим обеспечением учреждения	Закупка оборудования, сценических костюмов, выполнение работ по проектированию нового здания ЦКиД пос. Баранчинский	2е полугодие 2019 года	Ветрова Наталья Викторовна, директор, Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Размещение актуальной информации на сайте учреждения	2-е полугодие 2019 года
Средний уровень условий оказания услуг	1.Обеспечить регулярное обновление страницы сайта учреждения в разделе «Независимая оценка качества» 2.Разработать план мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг. 3.Использование для опроса социальные сети Интернет	Ежемесячно	Рыжая Анастасия Владимировна, методист, ответственный за ведение официального сайта ЦКиД пос. Баранчинский	1. Размещение актуальной информации на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества». Мониторинг	1-е полугодие 2019 года

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".