

Муниципальное автономное учреждение культуры
Кушвинского городского округа

«Центр культуры и досуга пос. Баранчинский»

ОКПО 75768011, ОГРН1046601120565
Ленина ул., д.1, Баранчинский п.,
Свердловская область, 624315

ИНН 6620009540 / КПП668101001
тел. (34344) 5-22-13
факс (34344) 5-22-13



Утверждаю
Директор ЦКиД пос. Баранчинский
Н.В.Ветрова
«22» марта 2019 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Критерий	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации Значение: 95.14	Дополнять информацию об учреждении. Привести сайт (http://bckid.ru/) в соответствие с нормативно-правовыми актами. Регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.	Постоянно	Рыжая А.В.	Качественный сайт, содержащий полноценную информацию об учреждении, которая соответствует нормативно-правовым актам. Актуальная информация об учреждении и его деятельности на официальном сайте учреждения (http://bckid.ru/) и в социальных сетях, интересный и новостной контент, регулярный фото – и видеоотчет о проводимых мероприятиях.
2.	Комфортность условий предоставления услуг Значение: 99.72	Поддерживать требуемые условия для комфортного предоставления услуг	Постоянно	Ветрова Н.В. Дементьева М.В.	Воплощение и постоянная поддержка требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.
3.	Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов Значение: 56.00	Анализ возможностей добавления оборудования в	Постоянно	Ветрова Н.В.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих

		помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья			лицам с ОВЗ получать предоставляемые услуги, увеличение степени комфорта для лиц с ОВЗ.
4.	Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации Значение: 99.07	Анализ уровня вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения.	Постоянно	Ветрова Н.В.	Оказание услуг на высоком уровне доброжелательности и вежливости, поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Исполнитель
Методист ЦКиД пос. Баранчинский
А.В.Рыжая
8(34344)6 5-22-13